



# Hamburger Segeljugend

im Hamburger Segel-Verband e.V.

## Beschwerdemanagement

Idealerweise werden Unklarheiten oder Konflikte zwischen Vereinsmitgliedern frühzeitig zwischen den beteiligten Personen direkt geklärt. Ist dies nicht möglich - oder im Falle eines Verdachtsfalls auf körperliche, seelische und/oder sexualisierte Gewalt nicht sinnvoll - können die Ansprechperson Prävention sexualisierter Gewalt, Jugendobleute, TrainerInnen, der Vorstand und/oder externe Ansprechpersonen einbezogen werden.

Der Vorstand, die Obfrau/der Obmann der Jugendabteilung, sein/seine Stellvertretung und die TrainerInnen sind sich bewusst, dass Kinder und Jugendliche Beschwerden nicht immer direkt äußern können. Deshalb sind sie sensibilisiert für indirekte Aussagen oder nonverbales Verhalten der Kinder und Jugendlichen, die auf Unzufriedenheit hindeuten können. Alle Äußerungen und Beschwerden werden ernst genommen. Den Kindern und Jugendlichen werden in wertschätzender und von Respekt geprägter Atmosphäre regelmäßige Gesprächsanlässe angeboten, die es ihnen ermöglichen ihre Meinung zu äußern und kritisches Feedback zu geben.

Die Kinder und Jugendlichen können sich an die gewählten Aktivensprecher und/oder die Jugendobleute wenden, die dann stellvertretend die Interessen der Kinder und Jugendlichen im Jugendsegelausschuss bzw. gegenüber dem Gesamtvorstand vertreten.

Darüber hinaus stehen die Ansprechpersonen Prävention interpersoneller Gewalt und der Vorstand allen Mitgliedern - auch den Kindern und Jugendlichen - jederzeit für Gespräche zur Verfügung.

### **Ansprechperson Prävention interpersoneller Gewalt im Hamburger Segel-Verband sind:**

Felix Flentge                      Jasmin Meyer  
0176 / 620 70 269

[jugendschutz@hsgj-hamburg.de](mailto:jugendschutz@hsgj-hamburg.de)

### **Empfohlene externe Beratungsstellen sind z.B.**

- |                       |  |                   |
|-----------------------|--|-------------------|
| • Zündfunke e.V.      | <a href="http://www.zuendfunke-hh.de">www.zuendfunke-hh.de</a>         | 040 / 890 12 15   |
| • Dunkelziffer e.V.   | <a href="http://www.dunkelziffer.de">www.dunkelziffer.de</a>           | 040 / 421 070 010 |
| • Allerleirauh e.V.   | <a href="http://www.allerleirauh.de">www.allerleirauh.de</a>           | 040 / 298 344 83  |
| • Nummer gegen Kummer | <a href="http://www.nummergegenkummer.de">www.nummergegenkummer.de</a> | 116 111           |

Stand: Mai 2026